		DIRETIVA	N.º 002/2022
			Data 24/01/2022
Aplicável a: / <i>Applicable to:</i>	CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA		Página 1 de 4
SETÚBAL			X
GRÂNDOLA			X

Compromisso com os nossos colaboradores

A LAUAK Portugal crê que o local de trabalho deve ser baseado no respeito, honestidade e equidade. Encorajamos a inovação e o compromisso dos nossos colaboradores pelos códigos de ética e conduta no sentido de assegurar elevados níveis de qualidade, saúde e segurança.

Compromisso da LAUAK Portugal

Os nossos funcionários encontram-se comprometidos para evitar conflitos que possam colocar os seus interesses pessoais à frente daquilo que é o melhor para a LAUAK Portugal. Adicionalmente, os nossos colaboradores são encorajados a falar e a procurar orientação caso surja alguma questão de ordem de ética ou de preocupações de conformidade.

Compromisso para construção de confiança

Os nossos colaboradores protegem a propriedade e informação confidencial da LAUAK Portugal bem como das nossas partes interessadas. Proteger dados confidenciais, manter registo de informação detalhada e respeitar todas as leis aplicáveis aos nossos negócios são fundamentais para o nosso sucesso a longo prazo.

Compromisso com a realização de negócios éticos

Refeições comerciais, hospitalidade e presentes modestos não monetários podem ser oferecidos e aceites desde que reflitam as práticas comerciais usuais. No entanto, todas as decisões de negócios devem basear-se unicamente nos méritos. Apenas negócios claros são negócios sustentáveis. A corrupção prejudica o ambiente de trabalho, reprime a inovação e é ilegal. A LAUAK Portugal tem uma política de tolerância zero em relação à corrupção de qualquer tipo.

Compromisso com a corporação de cidadania

A LAUAK Portugal compromete-se a respeitar os direitos de Cidadania, reconhece as suas responsabilidades relativamente ao meio e à comunidade onde está inserida, bem como às partes interessadas.

Compromisso em ser recetivo

A LAUAK Portugal compromete-se a responder a todos as preocupações e sugestões dos seus colaboradores. Os representantes da Empresa encontram-se sempre disponíveis para oferecer qualquer tipo suporte e orientação.

			DIRETIVA		N.º 002/2022
			CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA		Data 24/01/2022
Aplicável a: / <i>Applicable to:</i>					Página 2 de 4
SETÚBAL	<input checked="" type="checkbox"/>				
GRÂNDOLA	<input checked="" type="checkbox"/>				

Compromisso com os fornecedores externos

A LAUAK Portugal visa sempre ter um relacionamento honesto e duradouro com os seus fornecedores externos. Deve tratar todas as partes com as quais se relaciona com a mesma integridade e respeito com que quer ser tratada. A seleção de fornecedores externos baseia-se em critérios estritamente profissionais, tendo como fatores para determinar a escolha de parcerias: necessidade, preço, qualidade, reputação e legalidade. Os nossos colaboradores nunca devem negociar com fornecedores externos em troca de vantagens pessoais ou em benefício de outrem. É requerido aos nossos fornecedores externos que respeitem os princípios éticos e os compromissos éticos nesta Diretiva, enquanto durarem os contratos.


Compromisso com os clientes

Os clientes são a razão da existência da organização e ter a sua preferência e fidelidade é o objetivo primordial da LAUAK Portugal. Uma postura ética, com honestidade e transparência é essencial para o relacionamento duradouro com o cliente. Neste sentido, são compromissos da LAUAK Portugal: 1- Ofertar produtos de maneira verdadeira e direta, os nossos colaboradores nunca devem anunciar algo que não possa ser cumprido; 2 – Oferecer produtos de qualidade, com um padrão de atendimento eficiente e transparente, visando atender às necessidades individuais dos nossos clientes; 3 – Reparar possíveis perdas ou prejuízos do cliente, decorrentes de danos causados sob nossa responsabilidade, com máxima agilidade e cumprimento de prazos; 4- Cumprir os prazos que forem acordados, com exatidão e responsabilidade, a fim de estabelecer uma parceria confiante com o cliente.

O Presidente da LAUAK Portugal



Armando GOMES

	DIRETIVA		N.º	002/2022	
			Data	24/01/2022	
Aplicável a: / <i>Applicable to:</i>		CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA	Página	3	de 4
SETÚBAL	<input checked="" type="checkbox"/>				
GRÂNDOLA	<input checked="" type="checkbox"/>				

Commitment to our people

Lauak Portugal believes that a workplace should be based on respect, honesty and fairness. We encourage innovation and employee engagement and are committed to maintaining high standards of quality, health and safety.

Commitment to Lauak Portugal

Our employees are committed to avoiding any conflicts that might put their personal interests ahead of what is best for Lauak Portugal. Additionally, our employees are encouraged to speak up and seek guidance if they have any ethical or compliance concerns.

Commitment to building trust

Our employees protect the property and confidential information of LAUAK Portugal and of our stakeholders. Protecting confidential data, keeping accurate records, and adhering to all laws governing our business are key to our long-term success.

Commitment to conducting ethical business


Business meals, hospitality, and modest non-monetary gifts may be given or accepted if they reflect customary business practices. However, all business decisions must be based solely on the merits. Only clean business is sustainable business. Corruption is detrimental to the work environment, stifles innovation, and is illegal. LAUAK Portugal has a zero-tolerance policy towards corruption of any kind.

Commitment to corporate citizenship

Lauak Portugal is committed to being a good corporate citizen, acknowledging our responsibilities towards the environment, the local communities, and the stakeholders.

Commitment to be responsive

Lauak Portugal is committed to respond to all employees concerns and suggestions. The Company's representatives are always available to offer guidance and support.

	DIRETIVA		N.º	002/2022
			Data	24/01/2022
Aplicável a: / <i>Applicable to:</i>		CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA	Página	4 de 4
SETÚBAL	<input checked="" type="checkbox"/>			
GRÂNDOLA	<input checked="" type="checkbox"/>			

Commitment to external suppliers

Laauk Portugal always aims to have an honest and lasting relationship with its' external suppliers. We must treat all parts with whom we relate with the same integrity and respect we wish to be treated with. The selection of external suppliers is based on strictly professional criteria, having as factors to determine the choice of partnerships: needs, price, quality, reputation and legality. Our employees should never negotiate with external suppliers in exchange of personal gain of for the benefit of others. Our suppliers are required to comply with the ethical principles and ethical commitments set out in this Directive for the duration of the contracts.

Commitment to customers

Customers are the reason for the existence of the organization and having their preference and loyalty is the primary objective of LAUAK Portugal. An ethical stance, with honesty and transparency is essential to the long-lasting relationship with the client. In this sense, LAUAK Portugal comments are: 1 – Offer products in a real and direct way; our employees should never announce something that cannot be fulfilled; 2 – Offer quality products, with an efficient and transparent service standard, aiming to meet the individual needs of our customers; 3 – Repair possible losses or damages to the customer, arising from damages caused under our responsibility, with the maximum agility and deadline accomplishments; 4 – Accomplish the agreed deadlines, with exactness and responsibility, in order to establish a trustful partnership with the customer.

The President of LAUAK Portugal



Armando GOMES